

Règlement du Programme de fidélité qru

1. Objet du programme

Le Programme de fidélité qru est un dispositif gratuit visant à récompenser les clients fidèles de la marque qru, à travers un système de points cumulés lors de leurs achats. Ces points permettent de débloquer des niveaux donnant accès à une sélection de cadeaux.

2. Conditions d'éligibilité

Le programme est ouvert à tout client disposant d'un compte actif sur qru.pet. Aucune inscription spécifique n'est nécessaire : l'accumulation des points commence automatiquement à partir de la première commande, sans montant minimum requis.

3. Acquisition des points

- 1 € TTC dépensé (hors frais de livraison) = 1 point.
- Le total est arrondi à l'unité supérieure.
- Les points sont attribués au moment du paiement.
- En cas d'annulation ou de remboursement de votre commande : le client conserve les points cumulés.

4. Durée de validité des points

- Les points expirent après 6 mois sans commande.

5. Fonctionnement des niveaux

Les clients atteignent des niveaux de points donnant chacun accès à une sélection de cadeaux offerts. Les niveaux sont fixés à :

- 1er niveau : 300 points (Petit gourmand)
- 2e niveau : 600 points (Croqueur malin)
- 3e niveau : 900 points (Fin gourmet)
- 4e niveau : 1200 points (Carnivore Expert)
- 5e niveau : 1500 points (Grand Maître Croc)

6. Choix et remise des cadeaux

- Les cadeaux sont visibles et sélectionnables depuis l'espace Client sur www.atelier.qru.pet dès qu'un niveau est atteint.

- Les cadeaux visibles et sélectionnables dépendant du niveau atteint et donc du solde de points.
- Tant qu'aucun cadeau n'est choisi, les cadeaux de tous les niveaux atteints restent disponibles.
- Une fois un cadeau obtenu, le solde de points est décompté de la valeur correspondante.
- Le cadeau doit obligatoirement être ajouté à une commande : il ne peut pas être expédié seul.
- Un seul cadeau à la fois peut être réclamé.
- Les produits proposés en cadeau peuvent être une exclusivité du programme de fidélité et ne pas être disponibles à la vente.
- Les produits proposés en cadeau sont susceptibles de varier dans le temps, en fonction des stocks, y compris après avoir été débloqués en atteignant un niveau.

7. Campagnes exceptionnelles

Des opérations promotionnelles ponctuelles peuvent permettre de gagner plus de points sur certains produits ou via des codes spécifiques.

Ces opérations sont ponctuelles.

8. Conditions générales

La société Qwild se réserve le droit de modifier, suspendre ou arrêter le programme à tout moment. En cas d'abus ou de fraude, les points pourront être annulés et le client exclu du programme.

Le programme de fidélité est personnel, non cessible, et les points ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement ou conversion en numéraire.